

Bilancio sociale

welf@rein 2023

NOTA METODOLOGICA

A seguito della Legge 6 Giugno 2016, n. 106, recante l'adozione di un decreto legislativo per la revisione della disciplina in materia di impresa sociale, e del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale", la redazione di questa edizione del Bilancio Sociale di Welf@reIN impresa sociale srl, ispirandosi ai principi riportati nel Decreto 4 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, può fregiarsi della dicitura "Bilancio Sociale predisposto ai sensi del Decreto Legislativo n. 112/2017".

NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con la redazione del presente Bilancio Sociale si intende proseguire nella costruzione di momenti di partecipazione interna e nel comunicare all'esterno le azioni svolte nel corso dell'anno 2023 che hanno avuto una rilevanza sociale e che possano fornire ai portatori di interesse (stakeholders) un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati ottenuti.

Il documento, elaborato sulla base delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, è stato redatto ed approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società con il supporto delle professionalità interne e la collaborazione dell'agenzia di comunicazione "Out of the blue" del Consorzio SiR e successivamente sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

Per la redazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati, oltre ai documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio di Esercizio, lo Statuto, i Regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali, anche le risultanze degli incontri periodici effettuati con diversi soggetti nel corso del 2023.

Come sancito dalla normativa vigente, il documento sarà depositato con il bilancio di esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti i Soci, agli altri stakeholders e pubblicato nel sito internet della Società al fine di darne ampia visibilità.

indice

continuità e cambiamento	5	chi siamo	6	dove operiamo	6	missione e valori di riferimento	7
Struttura, governo e amministrazione della società	8	persone che operano per l'ente	11	obiettivi e attività	12	situazione economico finanziaria	13

ATTESTAZIONE BILANCIO SOCIALE

15



Continuità e cambiament O

Un anno di cambiamento, nel segno della continuità. Se si potesse sintetizzare un anno in una frase, descriverei così questo 2023 che ci ha visti impegnati nel continuare l'opera di consolidamento di una Società che ha in sé i valori e la storia di una delle più grandi e longeve realtà italiane attive nel campo della mutualità sanitaria integrativa e che, in sintonia con quei valori, si è proficuamente impegnata nell'interpretare i bisogni delle persone, a partire dalle più fragili, rendendo negli ultimi anni sempre più capillare la capacità di ascolto del territorio e più efficace la costruzione di nuove risposte.

Una Società che, grazie all'impegno e alla capacità di guardare lontano di chi mi ha preceduta, è riuscita ad attraversare gli anni del Covid grazie a una sobria e responsabile politica gestionale e, al contempo, a un fiducioso sguardo verso il futuro.

Questo impegno non è venuto meno anche nell'anno appena passato, nonostante le difficoltà che ogni cambiamento porta con sé. Un avvicendamento alla presidenza, infatti, è un cambiamento che richiede a ciascuno un tempo: tempo per conoscere e farsi conoscere, per condividere obiettivi e procedure, per costruire sintonie.

E se, per darci il tempo necessario a ripartire, abbiamo dovuto mettere momentaneamente tra parentesi alcune attività e buone pratiche che avevano segnato positivamente il 2022 – come la partecipazione a diverse iniziative esterne e il sostegno a progetti ritenuti meritevoli – pure non abbiamo mai messo da parte la nostra missione: il miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e delle lavoratrici, con una particolare attenzione alle persone in stato di bisogno.

Abbiamo così potuto dedicare questo 2023 a lavorare per assicurare continuità ai contributi economici diretti, resi ancor più necessari dal continuo aumento dei costi delle materie prime e delle risorse energetiche a causa delle guerre in atto, e a sviluppare soluzioni per rispondere alle nuove emergenze, a partire da una crisi sempre più evidente della tenuta del sistema sanitario nazionale che rende in molti casi necessario il ricorso alla sanità privata, i cui costi non sono alla portata di tutti.

Abbiamo investito energie per rispondere alle necessità più urgenti, con una particolare attenzione alle famiglie, senza d'altra parte rinunciare a sensibilizzare a quei servizi strategici in un welfare che non voglia limitarsi alla sola assistenza ma punti a rafforzare il tessuto sociale dal suo interno, come il sostegno all'educazione di figli e famigliari, i servizi di cultura, ricreazione e tempo libero e la previdenza complementare.

L'aumento significativo di aziende e persone che hanno beneficiato dei nostri servizi e la crescita dei volumi di welfare gestito, mai così alti prima d'ora, ci confermano che la direzione nella quale stiamo camminando è quella giusta.

Grazie allora a chi prima di me ha creduto che tutto questo fosse possibile, ai Soci che con la loro presenza ci incoraggiano a proseguire, ai partner tecnologici con cui stiamo condividendo la sfida di soluzioni sempre al passo coi tempi, alle aziende che credono in noi, a chi quotidianamente si adopera per la crescita e il consolidamento della nostra Società.

Donata Colombo
Presidente



chi siamo

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Welf@reIN è un'impresa sociale che si propone, senza scopo di lucro, di promuovere in un'ottica prettamente mutualistica il welfare aziendale nella sua accezione più ampia.

La società, costituita il 4 luglio 2016 con la forma giuridica di società a responsabilità limitata (srl), è nata dall'esigenza di sviluppare e diffondere, in modo strutturato, prestazioni ad alto contenuto sociale a supporto di imprese ed enti del Terzo settore.

dove operiamo

CONTESTO TERRITORIALE

Il principale punto di forza di Welf@reIN è rappresentato dalla struttura capillare delle sedi e degli sportelli di una delle più grandi società di Mutuo soccorso italiane, la Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo. Contando sulla sua struttura organizzativa, Welf@reIN può garantire la presenza e offrire i propri servizi in tutto il territorio nazionale, assicurando una relazione diretta e vicina ai bisogni delle persone e una risposta efficace alle esigenze delle imprese.



L'obiettivo è quello di sostenere questi ultimi nell'erogazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze delle famiglie e a migliorare la qualità della vita dei lavoratori e delle persone in stato di bisogno anche mediante il ricorso a servizi di assistenza sanitaria integrativa erogati da Società di mutuo soccorso.

La sede centrale della Società è all'interno del palazzo di direzione della SNMS Cesare Pozzo ETS, in via San Gregorio 48/46 a Milano.

CONTESTO SOCIALE ED ECONOMICO

Anche il 2023 è stato caratterizzato da una fase di profonda incertezza, con una crescente instabilità sullo scacchiere internazionale. Il persistere del conflitto tra Russia e Ucraina a cui si è aggiunto, negli ultimi mesi dell'anno, quello tra Israele e Palestina, ha portato a un aumento del costo della vita, dai generi alimentari e di prima necessità al carburante.

In questo contesto le misure di welfare sono elemento sempre più strategico per attenuare le sofferenze delle molte famiglie in difficoltà e contribuire a liberare risorse che le imprese possono destinare al rafforzamento di nuove misure a favore dei propri dipendenti.

Facilitare l'accesso al welfare può certamente contribuire a migliorare il benessere delle persone ma anche a sostenere la diffusione di una nuova visione di fare impresa, non più circoscritta al solo business.

Oltre a ciò, la Società si impegna a erogare prestazioni ad alto contenuto sociale volte a supportare le persone in stato di bisogno, con problemi di disabilità o di emarginazione che ne condizionano lo stato di salute e a organizzare

missione e valori di riferimento

MISSIONE

Welf@reIN è un'impresa sociale che si propone, senza scopo di lucro, di promuovere il welfare aziendale nella sua accezione più ampia e in un'ottica prettamente mutualistica.

La società, costituita il 4 luglio 2016 con la forma giuridica di società a responsabilità limitata (srl), è nata dall'esigenza di sviluppare e diffondere, in modo strutturato, prestazioni ad alto contenuto sociale a supporto di imprese ed enti del Terzo settore.

L'obiettivo è sostenere gli enti e le imprese nell'erogazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze delle famiglie e a migliorare la qualità della vita dei lavoratori e delle persone in stato di bisogno.

Per raggiungere questo scopo, Welf@reIN si avvale anche dei servizi di assistenza sanitaria integrativa erogati dalla Società Controllante SNMS Cesare Pozzo ETS e la società partner Mutual Help.

SCOPO SOCIALE

La Società, con spirito mutualistico e senza fini di lucro, è in grado di offrire, grazie a una pianificazione condivisa, servizi di varia tipologia in risposta alle vulnerabilità emergenti o alle fragilità delle persone. Per tale ragione, la sua organizzazione è strutturata per esercitare principalmente attività promozionale di piani di welfare aziendali diretti al miglioramento delle condizioni di vita dei lavoratori e delle loro famiglie, nonché servizi strumentali a Società di Mutuo soccorso e ad altri enti del Terzo settore che operano nel campo dell'assistenza sociosanitaria.

attività culturali di interesse assistenziale volte alla diffusione del mutuo soccorso e in generale di tutte le attività solidaristiche e della cultura del welfare aziendale e del wellbeing, come meglio enunciato dall'Art. 2 del vigente Statuto sociale, approvato dall'Assemblea dei Soci il 27 settembre 2022 e ulteriormente revisionato in data 10 gennaio 2023.

LA SEDE

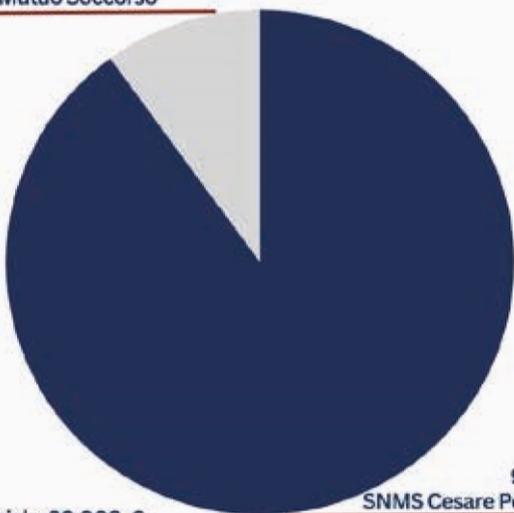
La sede centrale della Società è all'interno del palazzo di direzione della SNMS Cesare Pozzo ETS, in via San Gregorio 48/46 a Milano.

Il salone liberty della Casa dei Ferrovieri, in via San Gregorio a Milano.



Struttura, governo e amministrazione della società

10%
Mutual Help Società di
Mutuo Soccorso



Capitale sociale: 30.000 €

90%
SNMS Cesare Pozzo

La società è controllata dalla Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo (90%), un ente mutualistico disciplinato dalla legge 3818/1886, iscritto all'anagrafe dei Fondi Sanitari istituita presso il Ministero della Salute, mentre la restante quota del capitale sociale (10%) è attualmente detenuta dal partner Mutual Help, società di mutualisti che offre servizi e sussidi nell'ambito socio-sanitario ai cittadini e ai dipendenti delle aziende altoatesine. Per realizzare in maniera efficace i propri progetti, Welf@reIN si avvale dell'apporto materiale e intellettuale prevalente del Socio controllante.

Con i suoi oltre 132mila soci e l'esperienza accumulata dal 1877, è la più grande realtà italiana nel campo della mutualità integrativa sanitaria.



Società di Mutuo Soccorso Sanitario locale integrativo al Servizio Sanitario Nazionale/ Provinciale che offre servizi e sussidi nell'ambito socio-sanitario per i cittadini e i dipendenti delle aziende altoatesine.

Struttura, governo e amministrazione della società

ASSEMBLEE SOCIALI

Nel corso dell'anno i Soci sono stati chiamati all'Assemblea, secondo quanto previsto dal Codice Civile, per l'approvazione annuale del bilancio di esercizio relativo all'anno 2022. Il 10 gennaio 2023 l'Assemblea dei Soci ha nominato Sindaco Unico il dott. Matteo Senna.

RIUNIONI DEL CDA

Nel 2023 gli amministratori si sono riuniti 7 volte. Nonostante la grande difficoltà dovuta al passaggio di testimone tra i due presidenti, il Consiglio di Amministrazione ha continuato a impegnarsi nel garantire equilibrio alla situazione economica dell'impresa e una prospettiva di operatività sul medio-lungo termine oltre che l'affidabilità nei confronti di terzi.

Le riunioni sono avvenute in data 29 marzo, 14 e 18 aprile - con insediamento della nuova Presidente, Donata Colombo - 4 e 13 maggio, 27 luglio e 20 ottobre.

ORGANIZZAZIONE DELLA SOCIETÀ

In base alla scelta dell'Assemblea dei Soci, l'amministrazione della Società è stata affidata a

Assemblea Nazionale della Mutua Cesare Pozzo, con la presenza di membri del direttivo di Welf@rein



WECHSELSEITIGE HILFSGESELLSCHAFT
SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO

Consiglio

di Amministrazione composto da tre membri, investito dei poteri necessari per lo svolgimento di atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, per il raggiungimento degli obiettivi sociali. Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri il Presidente ed il Vicepresidente per lo svolgimento delle attività sociali. L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina il componente dell'organo di controllo.

COMPONENTI DEGLI ORGANI SOCIALI

Organo di amministrazione

	Ruolo	Data di nomina
Donata Colombo	Presidente	18 aprile 2023
Michele Lo Faro	Vicepresidente	18 aprile 2023
Stefano Ruele	Consigliere	18 aprile 2023

Organo di controllo

	Ruolo	Data di nomina
Matteo Senna	Revisore unico	10 gennaio 2023



Struttura, governo e amministrazione della società

COMPENSI DEGLI ORGANI SOCIALI

I compensi deliberati dal CdA per l'anno 2023 sono stati i seguenti:

€ 7.200 annui lordi per il Presidente del CdA

€ 4.097 annui per il Vicepresidente del CdA

€ 2.050 annui lordi per il Consigliere

€ 3.000 annui lordi per il Revisore Unico La determinazione e l'assegnazione di questi compensi non rispondono al reale impegno degli Amministratori e al rischio connesso all'attività svolta nonché al ruolo e ai compiti ricoperti. Ciò a prova degli sforzi e dello spirito di abnegazione che tutti i componenti degli organi sociali stanno attuando per assicurare continuità all'impresa.

ORGANISMI SOCIETARIE PROCESSI DECISIONALI

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione svolge le operazioni necessarie all'attuazione dell'oggetto sociale e in genere tutte le operazioni di sua competenza per legge o in virtù dello Statuto stesso.

Il Consiglio di Amministrazione svolge pertanto un ruolo centrale nella guida strategica della

Società così come nella supervisione delle attività di impresa e ha il compito di assumere le decisioni più importanti sotto il profilo economico-strategico, di incidenza strutturale o funzionale all'esercizio dell'attività di indirizzo e di controllo della Società.

Il Consiglio di Amministrazione in carica, nello spirito di impresa sociale, si è sempre impegnato per coinvolgere il personale nei processi decisionali e ha adottato modalità di consultazione e partecipazione diretta alle vicende aziendali anche mediante il ricorso a strumenti telematici per garantire immediatezza e chiarezza nell'esposizione dei fatti.

Il rispetto dei valori di responsabilità, integrità e trasparenza rappresenta la base del sistema di governance adottato da Welf@reIN. Tale sistema ha permesso un confronto aperto con i principali portatori di interesse, agevolandone il coinvolgimento e migliorando la qualità del dialogo.

Garantire fiducia all'organo amministrativo significa anche facilitare la realizzazione di processi finalizzati a gestire in modo condiviso e completo le informazioni sulle performance svolte a fronte dell'impegno profuso e delle risorse disponibili.

LA STRUTTURA AZIENDALE

Nel corso del 2023 la struttura organizzativa di Welf@reIN ha visto un consolidamento grazie all'aumento da 20 a 30 ore settimanali per la sua dipendente ed è stato inserito in tirocinio curricolare uno studente laureando in Amministrazione, Controllo e Finanza Aziendale.

Poiché per Welf@reIN la valorizzazione delle persone è un punto focale su cui basare la propria strategia di implementazione, continuano i processi di formazione finalizzati ad aggiornare e approfondire le conoscenze tecniche, relazionali, organizzative e gestionali del personale dipendente intrapresi nel 2022.

Donata Colombo, Presidente di Welf@reIN



dell'attività, la Direzione aziendale ha ampliato il contratto della dipendente da 20 a 30 ore settimanali. Inoltre, in un quadro complessivo di miglioramento delle condizioni di lavoro, le è stata sostituita l'attrezzatura in dotazione, è stata provvista di utenza aziendale mobile e ha avuto un incremento del buono pasto da €4 a €10. Infine, si è puntato a migliorarne la formazione grazie a corsi di aggiornamento in merito al pacchetto Office e agli strumenti di sicurezza informatici, attraverso CESVIP Lombardia. Sono stati mantenuti gli strumenti adottati nel 2022 a favore di benessere, sicurezza e prevenzione dello stress: flessibilità dell'orario di lavoro, conciliazione tra famiglia e lavoro, supporto dello smart-working; accoglimento delle richieste di flessibilità ma anche promozione di processi di coinvolgimento del personale nelle attività di direzione dell'impresa e adozione di adeguate politiche di welfare e iscrizione a fondi sanitari integrativi rispetto a quello contrattualmente previsto.

per l'ente

TIROCINIO FORMATIVO

A novembre 2023, con delibera del CdA, è stato

persone che operano

PERSONALE ASSUNTO

Dal 2019 la Società si avvale della collaborazione di una dipendente assunta con contratto part-time con la mansione di impiegata amministrativa 4° livello, contratto "terziario-Cooperative di consumo". In ragione del crescere

attivato un tirocinio curricolare con l'obiettivo di iniziare un percorso formativo-professionale per la progettazione e promozione di piani di welfare aziendale e per il loro monitoraggio. Il tirocinante, inserito in stage il 2 novembre con un corrispettivo di € 600 mensili, è laureando in

Amministrazione, Controllo e Finanza Aziendale all'Università degli studi di Pavia.

I VOLONTARI

La Società si avvale, oltre che della propria struttura organizzativa e imprenditoriale, anche del supporto operativo del socio di riferimento (SNMS Cesare Pozzo) nonché di alcuni volontari che svolgono attività di supporto alle iniziative promosse dal management per la promozione dei servizi sul territorio.

Gruppo Zucchetti.

integrativi Cesare Pozzo attraverso le piattaforme a propria gestione.

Questo ha consentito a Welf@rein di differenziarsi in modo più marcato rispetto agli altri operatori di mercato ed esprimere al meglio la sua identità di impresa sociale.

Il 2023 è infatti iniziato con l'avvio di una terza piattaforma di welfare dedicata ad un noto gruppo di trasporto di persone in tutta Europa, con sede nel milanese. Questo importante risultato è stato raggiunto grazie alla sinergia tra Welf@reIN e la sede regionale lombarda della società controllante, la SNMS Cesare Pozzo.



obiettivi e attività

Come indicato all'interno della propria mission, Welf@reIN si propone di realizzare concretamente un sistema di welfare territoriale e aziendale, responsabile e attento ai bisogni delle persone, delle aziende e della comunità, generando risposte alle sfide sociali del nostro tempo, che sono il benessere, la conciliazione e il lavoro. Per raggiungere questo obiettivo finale, Welf@reIN fornisce supporto alle imprese grazie alla gestione di piani di welfare personalizzati ed erogabili tramite le piattaforme integrate di DoubleYou srl del



L'IMPEGNO NEI SERVIZI INTEGRATIVI

In questo anno di transizione, il principale impegno di Welf@reIN è stato nel favorire l'accesso ai servizi

Il 2023 è stato anche l'anno dell'impegno nella direzione indicata dalle risposte al questionario sul welfare aziendale somministrato ai beneficiari dei servizi di welfare nel 2022. I risultati avevano evidenziato una marcata preferenza (43%) per i contributi economici a sostegno della famiglia. Senza

rinunciare a sensibilizzare le imprese a un welfare a tuttotondo, il cui impatto sociale è garantito anche da servizi quali una previdenza complementare, il sostegno a cultura, sport e tempo libero, nonché all'istruzione di figli e famigliari, Welf@reIn ha profuso le proprie energie nel garantire i servizi di prima necessità attraverso i buoni spesa e buoni benzina, che hanno occupato il primo posto nelle richieste da parte dei percettori di un credito welfare.

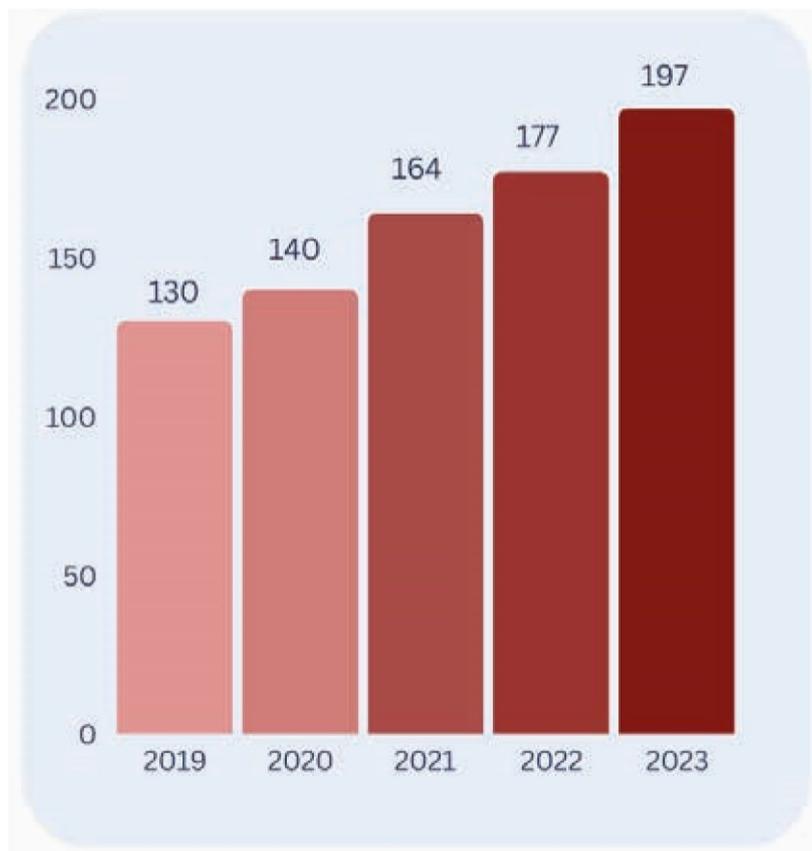
PARTECIPAZIONE AD EVENTI

La necessità di concentrarsi sul riequilibrio e sul rafforzamento delle dinamiche interne e al contempo

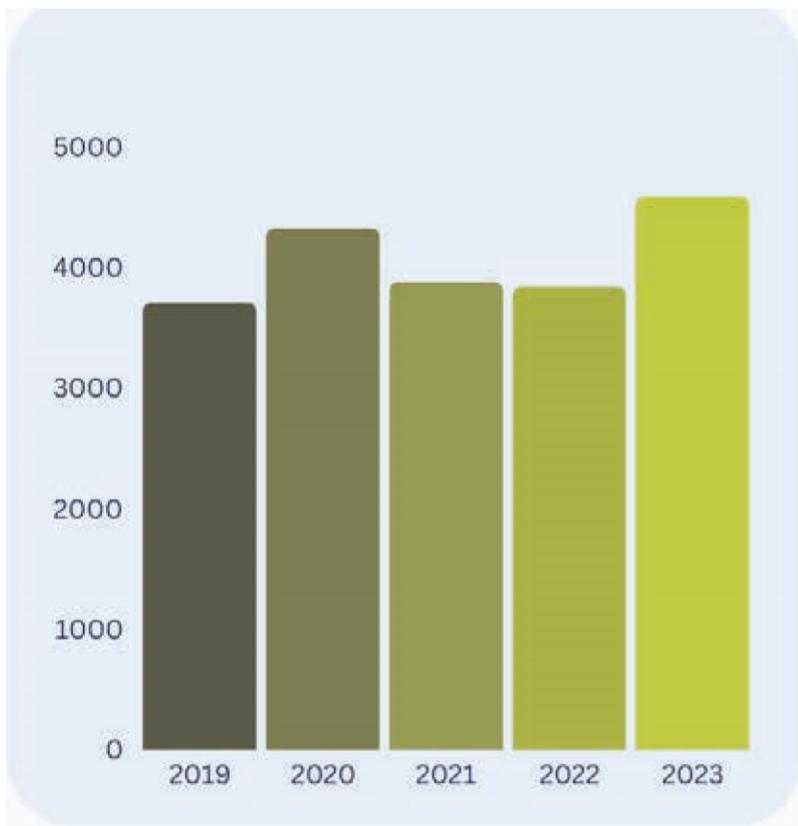
la crescente domanda verso i servizi di welfare da parte di numerose aziende hanno condotto la Società a scegliere di ridurre l'adesione a eventi e iniziative esterni per concentrarsi su quelli specificamente rivolti al welfare aziendale, come incontri formativi in materia di welfare aziendale. In particolare, il corso di formazione organizzato da Cesare Pozzo per il proprio personale nelle giornate del 30 e 31 ottobre ha visto il personale di Welf@reIN intervenire in qualità di formatori. Inoltre il direttivo Welf@reIN ha partecipato a diversi eventi organizzati dalle sedi regionali della SNMS Cesare Pozzo come Lombardia, Sardegna, Emilia Romagna, Calabria e Sicilia.

situazione economico finanziaria

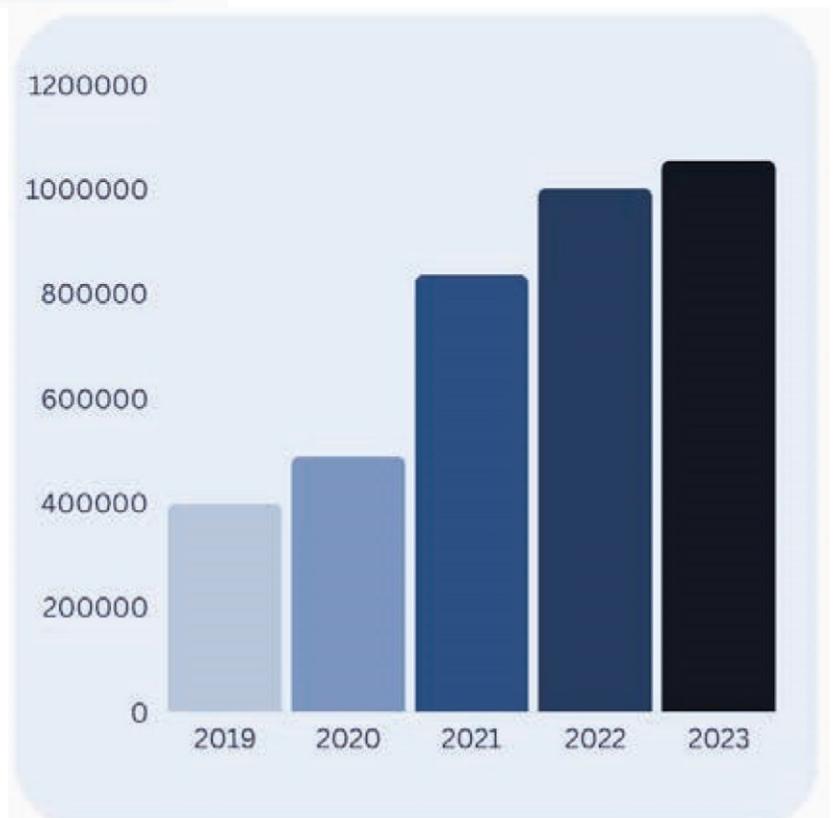
**Aziende
gestite da
Welf@reIN
negli anni**



Beneficiari dei servizi di welfare negli anni
Volumi di welfare gestiti negli anni



Bilancio di esercizio



PRINCIPALI VOCI	2022	2023	DIFFERENZA
Attivo Circolante	212.752	71.471	-141.281
Totale Attivo	216.151	94.440	-121.711
Passività Correnti	40.872	13.286	-27.586
Totale Passivo	216.151	94.440	-121.711
Capitale	30.000	30.000	
Altre riserve	130.862	90.029	-40.833

Utile/perdita di esercizio	-40.834	-44.010	-3.176
Totale Patrimonio Netto	120.028	76.018	-44.010
Valore della Produzione	70.333	78.981	8.648
Costi della Produzione	110.842	122.671	11.829
RISULTATO DI ESERCIZIO ANTE IMPOSTE	-40.834	-44.010	-3.176

Fonte: Bilancio di esercizio

ATTESTAZIONE BILANCIO SOCIALE

Al Presidente del Cda, al consiglio di amministrazione e i Sig.ri Soci della società Welf@rein SRL impresa sociale:

1. Ho svolto verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2023, descritte nel paragrafo 2 della presente relazione.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo "Metodologia per la redazione del bilancio sociale" del bilancio sociale al 31 dicembre 2022, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida ex art. 14 Comma 1 D. Lgs 117/2017 ed in coerenza con il Decreto Ministeriale 4 luglio 2019, Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, pubblicato in G.U serie generale n. 186 del 9/08/2019 con obiettivo di esplicitare in modo chiaro i risultati di impresa.

La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori della società Welf@rein Srl impresa sociale.

2. Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nella sezione 1 pagina 2, sono state svolte le seguenti procedure di verifica, così sinteticamente riassunto:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la "relazione unitaria del revisore unico ai soci" in data 29 marzo 2024;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, ho svolto le seguenti procedure:
 - interviste e discussioni con l'organo amministrativo e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività sociale, amministrativa e operativa tesa allo sviluppo del welfare aziendale, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici di Milano alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;
 - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;

- analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
- verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi dei verbali riassuntivi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel bilancio sociale;

È mia la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte.

Tale principio richiede il rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza limitata che il bilancio sociale non contenga errori significativi.

Le procedure di verifica hanno compreso colloqui, prevalentemente con gli amministratori e il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel bilancio sociale, analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

Le procedure svolte sul bilancio sociale hanno riguardato il rispetto dei principi per la definizione del contenuto e della qualità del bilancio sociale e sono riepilogate di seguito:

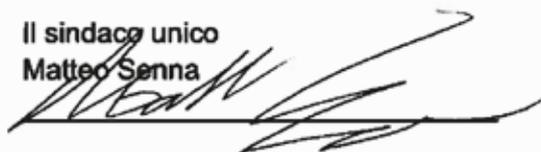
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nella sezione a pagina 14 del bilancio sociale e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio d'esercizio della Società Welf@rein Srl impresa sociale, sul quale ho emesso la relazione di certificazione in data 29 Marzo 2024;
- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività della Società
- analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel bilancio sociale, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel bilancio sociale. In particolare, ho svolto:
 - interviste e discussioni con l'organi amministrativo il personale della società, al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del bilancio sociale, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;
 - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio di sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel bilancio sociale;

- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il bilancio sociale" della presente relazione;
 - analisi del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, mediante l'analisi dei verbali riassuntivi o dell'eventuale altra documentazione esistente circa gli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi;
3. Sulla base delle procedure di verifica svolte ritengo che il bilancio sociale al 31 dicembre 2023 della Società Welf@rein Srl impresa sociale, sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto, riportate nel paragrafo 1 della presente relazione.

Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

Milano, 29 Marzo 2024

Il sindaco unico
Matteo Senna



Il sottoscritto rag. Valentino Mondellini, ai sensi dell'art.31 comma 2 quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento e' conforme all'originale depository presso la societa'.

Firmato Valentino Mondellini

BILANCIO SOCIALE 2023



scannerizza il QR code e guarda il video

welf@reIN
cesarepozzo per le imprese

WELF@REIN srl impresa sociale
Milano Via San Gregorio 48/46
02 66726240
info@welfarein.org welfareinsrl@pec.it www.welfarein.org

Iscrizione al Registro Imprese di Milano n.°
09571640961
Sez. Imprese Ordinaria e Sezione Imprese sociali
CF/P-IVA 09571640961
Codice Ateco 82.99.99

