



# **Bilancio sociale 2022**

## NOTA INTRODUTTIVA

A seguito della Legge 6 Giugno 2016 n. 106, recante l'adozione di un decreto legislativo per la revisione della disciplina in materia di impresa sociale e del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale", la redazione di questa edizione del Bilancio Sociale di Welf@reIN impresa sociale srl, ispirandosi ai principi riportati nel Decreto 4 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, può fregiarsi della dicitura "Bilancio Sociale predisposto ai sensi del Decreto Legislativo n. 112/2017".

## NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con la redazione del presente Bilancio Sociale si intende attivare e costruire momenti di partecipazione interna e comunicare all'esterno le azioni svolte nel corso dell'anno 2022 che hanno avuto una rilevanza sociale e che si intendono possano fornire ai portatori di interesse (stakeholders) un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati ottenuti. Il documento, elaborato sulla base delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, è stato redatto ed approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società con il supporto delle professionalità interne e la collaborazione dell'agenzia di comunicazione "Out of the blue" del Consorzio SiR e successivamente sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

Per la redazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati oltre i documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio di Esercizio, lo Statuto, i Regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali, anche i risultati ottenuti dal questionario somministrato agli utenti e le risultanze degli incontri periodici effettuati con diversi soggetti nel corso dell'anno oggetto di osservazione.

Come sancito dalla normativa vigente, il documento sarà depositato con il Bilancio di esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti i Soci, agli altri stakeholders e pubblicato nel sito internet della Società al fine di darne ampia visibilità.

<b>UN'IMPRESA AL SERVIZIO DELLE PERSONE</b>	<b>3</b>
<b>CHI SIAMO</b>	<b>4</b>
Informazioni generali sull'Ente	4
<b>DOVE OPERIAMO</b>	<b>5</b>
Contesto territoriale	5
<b>MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO</b>	<b>6</b>
Scopo sociale	6
<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELLA SOCIETÀ</b>	<b>7</b>
Assemblee sociali	8
Organizzazione della Società	8
Componenti degli Organi sociali	8
Compensi degli Organi sociali	8
Organismi societari e processi decisionali	10
La struttura aziendale	10
<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	<b>11</b>
<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	<b>12</b>
Partecipazione ad eventi e sostegno a progetti	12
Modalità di coinvolgimento dei portatori di interesse	14
I portatori di interesse	14
Il questionario sul welfare aziendale	15
<b>SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA</b>	<b>18</b>
Prospettive e obiettivi	19
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	<b>20</b>
Raccolta fondi	20
Rischi di natura economica e finanziaria	20
Misure per il contenimento della diffusione del Covid-19	20
<b>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b>	<b>21</b>
Attestazione Bilancio sociale 2022	22



*Se ciascuno comprendesse il proprio dovere e lo adempisse con coscienza, se ciascuno sentisse la fratellanza che lega tutti gli uomini, allora la mutualità dei servizi, degli ajuti, degli affetti dovrebbe essere l'unica legge sociale.*

Carlo Romussi

# UN'IMPRESA AL SERVIZIO DELLE PERSONE

Il duemilaventidue è stato per noi un anno di grande lavoro, forse ancor più di quelli che l'hanno preceduto. Oltre all'adozione di una sobria e responsabile politica gestionale, sta prendendo finalmente forma la vera missione di questa società.

Dopo aver affrontato annose questioni ereditate dal passato, abbiamo provato a rivolgere lo sguardo a nuove interessanti iniziative per l'estensione dell'attività dell'impresa su tutto il territorio.

Abbiamo provato a perfezionare il nostro lavoro, migliorando la relazione con il territorio, formando e informando le persone sull'importanza dei servizi di welfare ad alto contenuto sociale.

Grazie ai risultati ottenuti dalla prima indagine statistica, abbiamo lavorato al miglioramento dei nostri servizi e alla loro visibilità all'esterno: abbiamo incrementato la nostra presenza sul territorio, sostenuto progetti di solidarietà, investito risorse per la valorizzazione del personale e provato a interpretare i bisogni per la costruzione di nuove ed efficaci risposte che hanno portato a una revisione integrale dello statuto sociale.

L'esperienza della pandemia ci ha indotto a confermare la crescente necessità di costruire nuove modalità e nuove pratiche per "stare accanto" ai lavoratori e ai loro familiari.

Ed è proprio in chiusura di bilancio che si è conclusa un'operazione di grande valore, anche simbolico: l'implementazione della piattaforma di welfare con le prestazioni sanitarie integrative della SNMS Cesare

Pozzo, una tra le più grandi realtà storiche nel mondo mutualistico della sanità integrativa. Un risultato che mira a incrementare la qualità e il valore sociale dei nostri servizi, poiché siamo convinti che il benessere dell'individuo passi anche da un'assistenza sanitaria e sociosanitaria efficace, con una presa in cura globale della persona con tutte le sue fragilità senza lasciare nessuno indietro.

Grazie al supporto dei Soci e di partner tecnologici, è stato possibile costruire esperienze innovative e integrate e, soprattutto, raggiungere risultati ambiziosi come quello appena descritto. Insieme a loro abbiamo provato a unire le energie positive e con grande sacrificio abbiamo provato a portare avanti nuove politiche di sviluppo dell'impresa che ci auguriamo inizino a dare risultati incoraggianti nel corso del 2023.

Avvertiamo sulle nostre spalle una grande responsabilità, quella di cogliere, riconoscere e valorizzare la nostra identità di impresa sociale supportando le aziende e gli Enti del terzo settore con l'erogazione di beni e servizi finalizzati a migliorare la qualità della vita delle famiglie, diffondendo un welfare evoluto e di alto impatto sociale con lo sguardo rivolto, in particolare, alle persone in difficoltà.

Per questa ragione mi sento in dovere di ringraziare tutti coloro che con instancabile entusiasmo ci incoraggiano ad andare avanti e continuano ad adoperarsi affinché Welf@reIN prosegua nel suo percorso di crescita e di consolidamento sul territorio nazionale.

Un ringraziamento particolare a tutti i nostri "clienti" che hanno creduto e continuano a credere in noi, scegliendoci come partner affidabile per la gestione dei piani welfare.

Con l'auspicio che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, auguro a tutti buona lettura.

Francesca Di Palma  
Presidente



# CHI SIAMO

## *Informazioni generali sull'Ente*

---

Welf@reIN è un'impresa sociale che si propone, senza scopo di lucro, di promuovere in un'ottica prettamente mutualistica il welfare aziendale nella sua accezione più ampia.

La società, costituita il 4 luglio 2016 con la forma giuridica di società a responsabilità limitata (srl), è nata dall'esigenza di sviluppare e diffondere, in modo strutturato, prestazioni ad alto

contenuto sociale a supporto di imprese ed enti del terzo settore.

L'obiettivo, sostenere questi ultimi nell'erogazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze delle famiglie e a migliorare la qualità della vita dei lavoratori e delle persone in stato di bisogno anche mediante il ricorso a servizi di assistenza sanitaria integrativa erogati da Società di mutuo soccorso.

La sede centrale della Società

è all'interno del palazzo di direzione della SNMS Cesare Pozzo ETS, in via San Gregorio 48/46 a Milano.

*Il salone liberty della Casa dei  
Ferrovieri, in via San Gregorio a  
Milano.*



# DOVE OPERIAMO

## *Contesto territoriale*

La Società garantisce la presenza e offre i suoi servizi in tutto il territorio nazionale, potendo contare sulla struttura organizzativa della SNMS Cesare Pozzo. Il principale punto di forza di Welf@reIN è perciò rappresentato dalla struttura capillare delle sedi e degli sportelli di una delle più grandi società di Mutuo soccorso italiane che assicura una relazione diretta e vicina alle esigenze delle persone e una risposta efficace alle esigenze delle imprese.

## *Contesto sociale ed economico*

Conclusa la fase più critica della pandemia, le famiglie italiane si sono ritrovate a fare i conti con i cambiamenti portati dall'emergenza ma anche ad affrontare una nuova fase storica di incertezza, caratterizzata da guerre, instabilità politiche e soprattutto da un aumento generalizzato del costo della vita a causa dell'incessante crescita dei prezzi dell'energia e delle materie prime.

In questo contesto le misure di welfare stanno gradualmente assumendo un'importanza strategica per attenuare le sofferenze delle famiglie in difficoltà e contribuire

a liberare risorse che le imprese possono destinare al rafforzamento di nuove misure a favore dei propri dipendenti. Facilitare l'accesso al welfare può certamente contribuire a migliorare il benessere delle persone ma anche la diffusione di una nuova visione di fare impresa, non più circoscritta al solo business.

Tendenza confermata anche da recenti ed autorevoli studi che dimostrano come il tessuto imprenditoriale, a seguito dell'avvento della pandemia mondiale, stia gradualmente adottando comportamenti virtuosi e socialmente responsabili.



# MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO

Welf@reIN si ispira ai principi di mutualità, solidarietà sociale, promozione umana e integrazione sociale dei cittadini, mirando a soddisfare con le proprie attività principalmente interessi morali, sanitari, educativi, sociali, civili e culturali.

La mission e i valori che caratterizzano Welf@reIN sono ben rappresentati dall'oggetto sociale, che individua i destinatari effettivi nelle imprese e negli enti del terzo settore che intendono adottare politiche di welfare e soluzioni aziendali finalizzate a migliorare il contesto lavorativo e ad incrementare il benessere della collettività.

## *Scopo sociale*

---

La Società, con spirito mutualistico e senza fini di lucro, è in grado di offrire, all'interno di una pianificazione condivisa, servizi di varia tipologia in risposta alle vulnerabilità emergenti o alle fragilità delle persone. Per tale ragione, la sua organizzazione è strutturata per esercitare in via stabile e principale attività di promozione di piani di welfare aziendali diretti al miglioramento delle

condizioni di vita dei lavoratori e delle loro famiglie, nonché servizi strumentali a Società di Mutuo soccorso e ad altri Enti del terzo settore che operano nel campo dell'assistenza sanitaria e sociale.

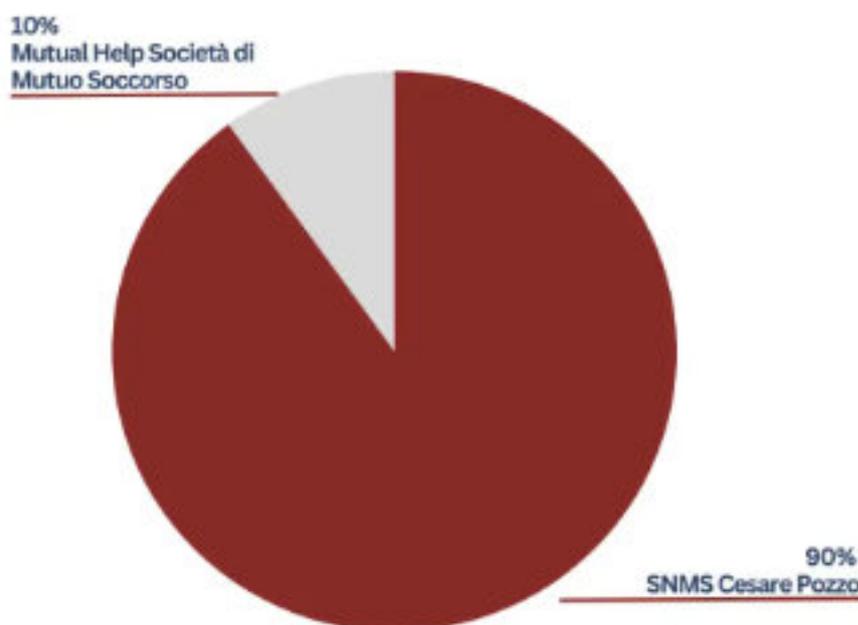
Oltre a ciò, la Società si impegna ad erogare prestazioni ad alto contenuto sociale volte a supportare la persona in stato di bisogno, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti

lo stato di salute e ad organizzare attività culturali di interesse sociale volte alla diffusione del mutuo soccorso e in generale di tutte le attività solidaristiche e della cultura del welfare aziendale e del wellbeing, come meglio enunciato dall'Art. 2 del vigente Statuto sociale, approvato dall'Assemblea dei Soci il 27 settembre 2022 e ulteriormente revisionato in data 10 gennaio 2023.



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELLA SOCIETÀ

La società è controllata dalla Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo (90%), un ente mutualistico disciplinato dalla legge 3818/1886, iscritto all'anagrafe dei Fondi Sanitari istituita presso il Ministero della Salute, mentre la restante quota del capitale sociale (10%) è attualmente detenuta dal partner Mutual Help, società di mutualisti che offre servizi e sussidi nell'ambito socio-sanitario per cittadini e per dipendenti delle aziende altoatesine. Per realizzare in maniera efficace i propri progetti, Welf@reIN si avvale dell'apporto materiale e intellettuale prevalente del Socio controllante.



Capitale sociale: 30.000 €



Con i suoi oltre 132 mila soci e l'esperienza accumulata dal 1877, è la più grande tra le realtà italiane nel campo della mutualità integrativa sanitaria.

Società di Mutuo Soccorso Sanitario locale integrativo al Servizio Sanitario Nazionale/ Provinciale che offre servizi e sussidi nell'ambito socio-sanitario per cittadini e per dipendenti delle aziende altoatesine.



### *Assemblee sociali*

---

Nel corso dell'anno i Soci sono stati chiamati all'Assemblea, secondo quanto previsto dal Codice Civile, per l'approvazione annuale del bilancio di esercizio relativo all'anno 2021, tenendo fede agli obiettivi di risanamento fissati nel piano di impresa redatto nell'anno 2021 e approvato dai Soci.

Successivamente, nell'intento di ampliare l'oggetto sociale nonché migliorare il dettame statutario previgente, adeguandolo alla recente normativa emanata per le imprese sociali, i Soci con la partecipazione all'Assemblea del 27/09/2022 sono stati chiamati ad approvare il nuovo Statuto: uno Statuto che introduce, tra l'altro, forme di coinvolgimento nella gestione dell'impresa dei lavoratori e degli utenti o di tutti gli altri soggetti direttamente interessati alle attività sociali. L'Assemblea del 29 aprile 2022 si è svolta in modalità mista, mentre la successiva, del 27 settembre, si è svolta interamente in presenza. Ad entrambe hanno preso parte tutti i soci aventi diritto, nonché gli Amministratori della Società e le decisioni assunte sono state ampiamente condivise e adottate all'unanimità.

### *Organizzazione della Società*

---

Su scelta dell'Assemblea dei Soci, l'amministrazione della Società è stata affidata ad un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, investito dei poteri necessari per lo svolgimento di atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, al fine

del raggiungimento degli obiettivi sociali. Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri il Presidente ed il Vicepresidente per lo svolgimento delle attività sociali. L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina il componente dell'organo di controllo.

### *Componenti degli Organi sociali*

---

#### **Organo di amministrazione**

	Ruolo	Data di nomina
Francesco Di Palma	Presidente	30 dicembre 2020
Michele Lo Faro	Vicepresidente	30 dicembre 2020
Stefano Ruele	Consigliere	18 agosto 2020

#### **Organo di controllo**

	Ruolo	Data di nomina
Matteo Senna	Revisore unico	18 agosto 2020

### *Compensi degli Organi sociali*

---

L'Assemblea dei Soci in sede di nomina ha deliberato i seguenti compensi oltre oneri di legge:

- € 3.600 annui lordi per il Presidente del CdA
- € 2.400 annui lordi per il Vicepresidente
- € 1.200 annui lordi per il Consigliere

- € 3.000 annui lordi per il Revisore Unico
- Come si evince dal grafico nella pagina accanto, la politica di spending review e la sobrietà della gestione hanno interessato anche i compensi spettanti agli organi sociali che hanno contribuito, con spirito di sacrificio, al

contenimento delle spese di gestione dell'impresa anche per l'anno 2022.

La determinazione e l'assegnazione di questi compensi non rispondono al reale impegno degli Amministratori e al rischio connesso all'attività svolta nonché al ruolo e ai compiti ricoperti.

Ciò a prova degli sforzi e dello spirito di abnegazione che tutti i componenti degli organi sociali stanno attuando per assicurare continuità all'impresa.



### Riunioni del CdA

Nel 2022 gli amministratori, nell'intento di creare le condizioni di sviluppo e di affrontare nuove criticità emerse nel corso dell'anno, si sono riuniti ben 11 volte. Ciò a testimonianza dell'impegno adoperato per la gestione di Welf@relN, che si presenta impegnativa anche in virtù della necessità di riportare in equilibrio la situazione economica dell'impresa e garantire a quest'ultima una prospettiva di operatività sul medio lungo termine oltre che l'affidabilità nei confronti di terzi. Dipendenti, consulenti e i responsabili dei diversi uffici della SNMS Cesare Pozzo hanno assistito alle riunioni del CdA e sono stati, pertanto, coinvolti

direttamente nell'attività con i Soci, con cui si dell'impresa. sono condivise iniziative Apprezzabile sono anche e decisioni di una certa il numero di incontri avuti rilevanza strategica.

Data	Modalità di partecipazione	Consiglieri presenti	Consiglieri aventi diritto	% partecipazione dei Consiglieri
07/02/2022	a distanza	3	3	100
22/02/2022	a distanza	3	3	100
29/03/2022	sede	3	3	100
13/04/2022	a distanza	3	3	100
14/06/2022	sede	3	3	100
04/07/2022	sede	3	3	100
19/08/2022	sede	3	3	100
19/09/2022	sede	3	3	100
17/10/2022	a distanza	3	3	100
15/11/2022	sede	3	3	100
06/12/2022	a distanza	3	3	100

### *Organismi societari e processi decisionali*

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione svolge le operazioni necessarie all'attuazione dell'oggetto sociale e in genere tutte le operazioni di sua competenza per legge o in virtù Statuto stesso.

Il Consiglio di Amministrazione svolge pertanto un ruolo centrale nella guida strategica della Società così come nella supervisione delle attività di impresa e ha il compito di assumere le decisioni più importanti sotto il profilo economico-strategico, di incidenza strutturale o funzionali all'esercizio dell'attività di indirizzo e di controllo della Società. Il Consiglio di Amministrazione in carica, nello spirito di impresa sociale, si è sempre impegnato nel coinvolgimen-

to del personale nei processi decisionali e ha adottato modalità di consultazione e partecipazione diretta alle vicende aziendali anche mediante il ricorso a strumenti telematici in grado di garantire immediatezza e chiarezza nell'esposizione dei fatti.

Il rispetto dei valori di responsabilità, integrità e trasparenza rappresenta la base del sistema di governance adottato da Welf@reIN. Tale sistema ha permesso un confronto aperto con i principali portatori di interesse, agevolandone il coinvolgimento e migliorando la qualità del dialogo.

Garantire fiducia nell'organo amministrativo significa anche facilitare la realizzazione di processi finalizzati a gestire in modo condiviso e completo le informazioni sulle performance svolte a fronte dell'impegno profuso e delle risorse disponibili.

### *La struttura aziendale*

Nel corso del 2022 la struttura organizzativa di Welf@reIN ha visto un irrobustimento grazie al distacco temporaneo e a titolo gratuito di una dipendente della SNMS Cesare Pozzo terminato il 31 dicembre 2022.

Poiché per Welf@reIN la valorizzazione delle persone è un punto focale su cui basare la propria strategia di implementazione, sono stati avviati processi di formazione finalizzati ad aggiornare e approfondire le conoscenze tecniche, relazionali, organizzative e gestionali del personale dipendente.

Per tale ragione nel corso del 2022 il personale è stato impegnato nell'attività formativa per complessive 116 ore, che fanno sì che l'azienda abbia sempre nuove conoscenze e competenze interne utili per il successo dell'impresa. Un percorso di valorizzazione che proseguirà anche nel corso del 2023.



*Nella pagina accanto, da sinistra: Francesco Di Palma, presidente; Annalisa Dinuzzi, dipendente; Stefano Ruele, consigliere; Michele Lofaro, vicepresidente.*

# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## *Personale assunto*

---

La Società, dal 2019, si avvale della collaborazione di una dipendente assunta con contratto part time (20 ore settimanali) con la mansione di impiegata amministrativa 4° livello, contratto "terziario - Cooperative di consumo". Poiché, per la costante crescita delle attività, questa configurazione non è più considerata adeguata, la Direzione aziendale, compatibilmente con la sostenibilità economica, sta vagliando insieme ai Soci e ai propri consulenti soluzioni più adatte per il potenziamento dell'organico della Società. Per quanto riguarda poi, più nel dettaglio, le dinamiche

di benessere, di sicurezza e di prevenzione dello stress dei lavoratori, la Società è intervenuta con concrete azioni a sostegno dei lavoratori, quali in modo prioritario: la concessione della flessibilità di orario di lavoro, per la conciliazione famiglia-lavoro; supporto dello smart-working; accoglimento delle richieste di flessibilità ma anche promozione di processi di coinvolgimento del personale nelle attività di direzione dell'impresa e l'adozione di adeguate politiche di welfare e iscrizione a fondi sanitari integrativi rispetto a quello contrattualmente previsto. Tutto ciò in un quadro

complessivo finalizzato a migliorare le condizioni di lavoro del personale dipendente.

## *I volontari*

---

La Società si avvale, oltre che della propria struttura organizzativa e imprenditoriale, anche del supporto operativo del socio di riferimento (SNMS Cesare Pozzo) nonché di alcuni volontari che svolgono attività di supporto alle varie iniziative promosse dal management per la promozione dei servizi sul territorio.



# OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Come indicato all'interno della propria mission, Welf@reIN si propone di realizzare concretamente un sistema di welfare territoriale e aziendale, responsabile e attento ai bisogni delle persone, delle aziende e della comunità, generando risposte alle sfide sociali del nostro tempo, che sono il benessere, la conciliazione e il lavoro. Per raggiungere questo obiettivo di fondo, Welf@reIN fornisce supporto alle imprese grazie alla gestione di piani di welfare personalizzati ed erogabili tramite la piattaforma integrata di DoubleYou srl del Gruppo Zucchetti.

## *Partecipazione ad eventi e sostegno a progetti*

Nel corso del 2022 la direzione aziendale, oltre ad affrontare annose criticità interne, è stata impegnata anche all'implementazione di un piano di comunicazione strategico e attrattivo finalizzato a rafforzare la reputazione della società nel contesto territoriale.

Per tale ragione Welf@reIN ha garantito la propria partecipazione ad alcuni eventi ritenuti di qualità e in linea con la mission dell'azienda.

Ritenendo inoltre nobile e affine l'attività svolta dalla Cooperativa Gruppo L'Incontro di Castelfranco Veneto, che attraverso le proprie attività si prefigge di prendersi cura delle persone più fragili della comunità e di migliorare la qualità della vita di tutto il territorio ispirandosi ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità, la direzione di Welf@reIN si è fatta carico di sostenere la Cooperativa con l'elargizione di un contributo liberale di 1.000 euro.

Inoltre, in coerenza con le azioni solidali svolte in passato, in prossimità delle festività pasquali e natalizie, la direzione aziendale ha scelto di continua-

re ad omaggiare coloro che hanno supportato la Società attraverso l'acquisto di piccoli prodotti il cui ricavato - in tutto o in parte - è andato a sostegno di associazioni, enti o gruppi che si occupano di volontariato, ricerca, o comunque di cause benefiche. Per tale ragione si è deciso di sostenere con un piccolo contributo i progetti della ONG Emergency in un periodo caratterizzato dall'escalation della violenza in Ucraina ed il progetto Amuni, promosso

dall'Associazione Libera, per una stabile inclusione nella società civile di giovani sottoposti a procedimento penale dalla giustizia minorile e impegnati in un percorso di riparazione. Piccole iniziative di grande significato etico e solidale in linea con la gestione dell'impresa sociale.

Oltre ciò, contenuti editoriali su Welf@reIN sono stati pubblicati sulla rivista specializzata Vita Magazine e sulla pagina social aziendale.

## CONTRIBUTO A PROGETTI

- **COOP. GRUPPO L'INCONTRO CASTELFRANCO VENETO**

FRAGILITÀ

- **EMERGENCY**

EMERGENZA UCRAINA

- **ASSOCIAZIONE LIBERA**

PROGETTO AMMUNI

# PARTECIPAZIONE AD EVENTI

2022

**1/05**

## “MUTUA SANITARIA CESARE POZZO: 145 ANNI DI SOLIDARIETÀ IN UNA MILANO CHE CAMBIA”

Milano, salone Liberty dell'Osteria Il Treno  
In occasione della celebrazione del 145° anniversario della SNMS Cesare Pozzo.

## FA' LA COSA GIUSTA

Milano - Diciottesima fiera italiana della sostenibilità

**29/4**  
**1/5**

**19/03**  
**27/03**

## MOSTRA MODELLISMO FERROVIARIO

Castello di Novara - Organizzata dal Museo ferroviario di Suno -

## “FARE IMPRESA AL TEMPO DELL'ECONOMIA UMANA”

Workshop dedicato alla sostenibilità- Consorzio di cooperative sociali della provincia di Treviso, Gruppo L'Incontro, in collaborazione con Confindustria Veneto SIAV

**11/03**

**26/02**

## MOSTRA “GUARDARE OLTRE”

Milano - in collaborazione con Medici Senza Frontiere;

### *Modalità di coinvolgimento dei portatori di interesse*

---

Welf@reIN crede e opera al coinvolgimento dei propri soci e degli stakeholder non solo nella realizzazione delle proprie attività, ma soprattutto nell'ascolto e nella strutturazione di servizi. Grazie alla struttura del Socio controllante, la Società ha potuto lavorare in collaborazione con le sedi locali e instaurare nuove relazioni al di fuori dei canonici confini geografici di mercato. Questa stretta territorialità e il lavoro in rete

con altre realtà aziendali, consente a Welf@reIN di erogare servizi su misura e rispondenti ai bisogni del target di riferimento.

Oltre ciò Welf@reIN ha inteso coinvolgere i beneficiari dei propri servizi attraverso la realizzazione di un'indagine finalizzata ad analizzare i servizi erogati e rilevare i bisogni, espressi e latenti, della comunità oggetto di osservazione.

Al sondaggio, realizzato con la somministrazione di un

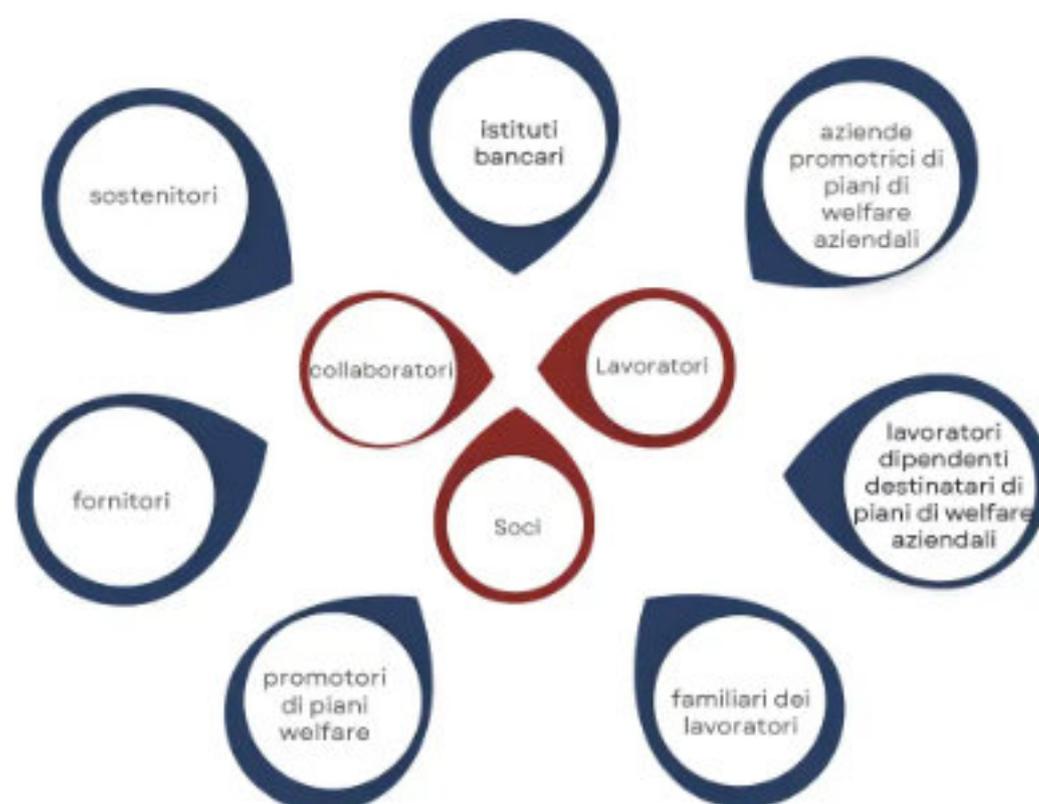
questionario online, hanno partecipato 367 dipendenti su 3.279 destinatari dei servizi di welfare.

**L'esito integrale della survey è consultabile qui:**

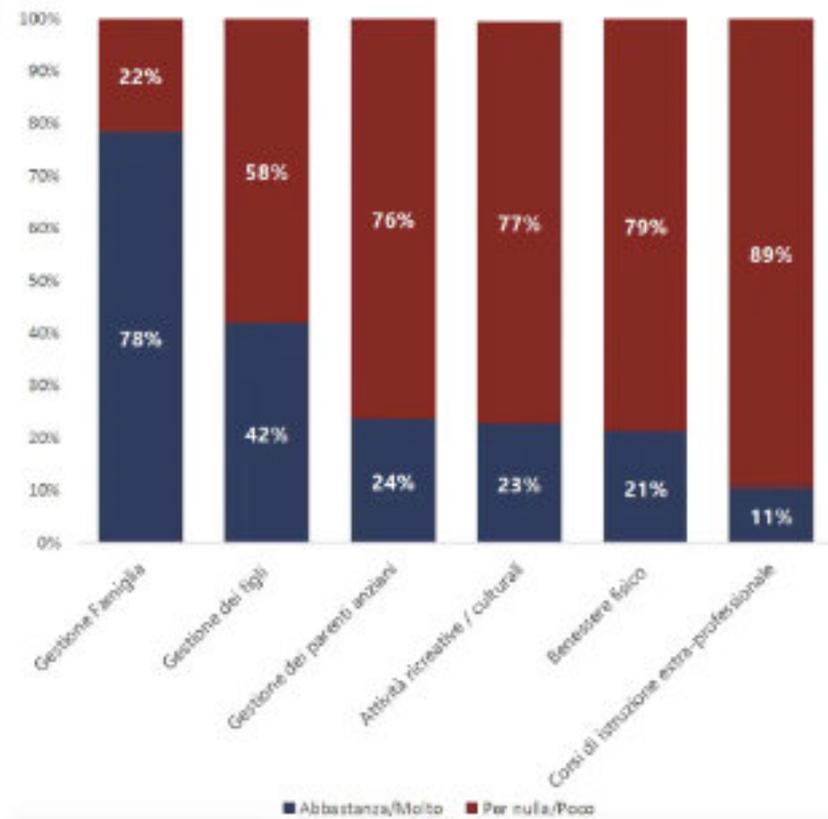


### *I portatori di interesse*

---



## Il questionario sul welfare aziendale

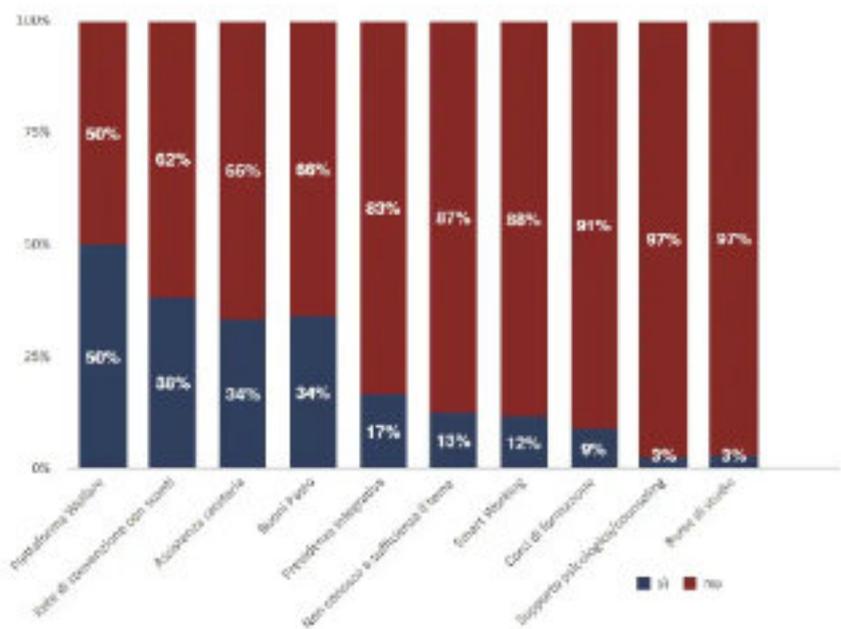


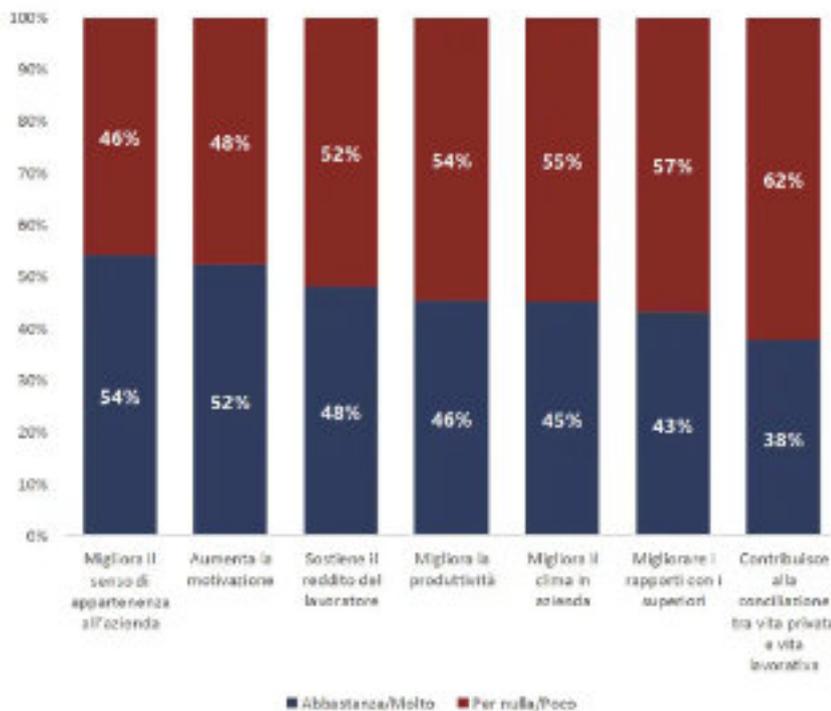
### Come usi il tuo tempo libero?

- La maggior parte dei dipendenti afferma di dedicare molto tempo libero alla gestione della casa e della famiglia con il 78% dei dipendenti che ha risposto «Abbastanza» o «molto».
- Il 42% invece dedica la maggior parte del tempo alla gestione dei figli.
- La gestione dei parenti anziani impegna poco più del 24% dei lavoratori.
- La partecipazione ad iniziative culturali e il benessere fisico riguardano poco più del 20%.
- La partecipazione a corsi professionali invece coinvolge solo l'11% dei rispondenti.

### Cos'è il welfare aziendale?

- Il 50% dei dipendenti a cui viene posta la domanda associa al welfare aziendale la piattaforma all'interno della quale sono acquistabili i Flexible 50% benefit.
- Buone risposte hanno ottenuto anche la rete di convenzione con sconti 20% (38%) e l'assistenza 10% sanitaria con il 34%.
- Residuali le altre percentuali di risposta.



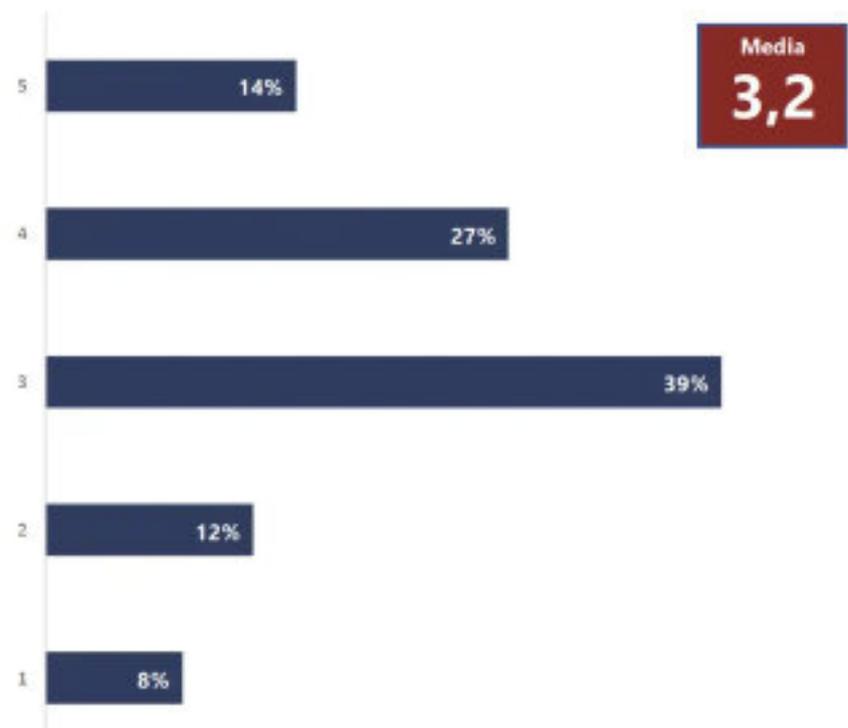


### Qual è l'effetto del welfare aziendale?

- Il 54% degli intervistati ritiene che il welfare aziendale migliori il senso di appartenenza 70% all'azienda.
- Una percentuale leggermente inferiore (52% e 48%) ritiene invece che aumenti la motivazione e sostenga il reddito del lavoratore.
- Solamente il 38% percento invece vede il Welfare come un sostegno alla work-life balance.

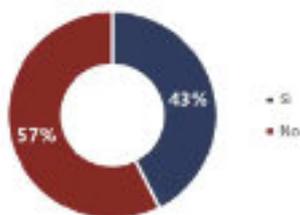
### Qual è il tuo giudizio sui servizi di welfare messi a disposizione dall'azienda?

- È stato chiesto ai lavoratori di esprimere un giudizio in merito ai servizi di welfare messi a disposizione dal datore di lavoro attraverso un punteggio da 1 a 5 dove 1 è totalmente negativo e 5 è totalmente positivo.
- La maggioranza (39%) degli intervistati ha risposto 3; la media dei voti assegnati è di 3,2.

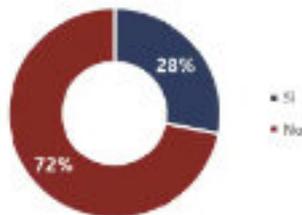


Quali sono gli interventi di welfare più utili?

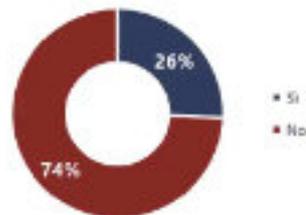
Contributi economici a sostegno della famiglia



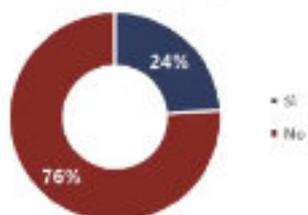
Interventi a sostegno del reddito



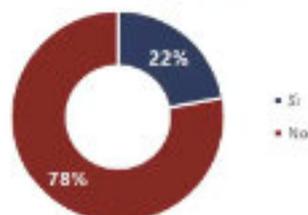
Conciliazione Vita-Lavoro



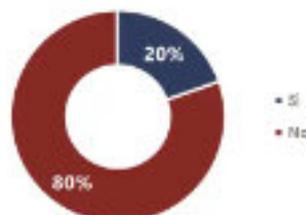
Servizi Sanitari Integrativi



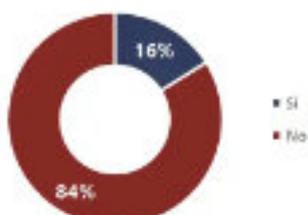
Flessibilità degli orari



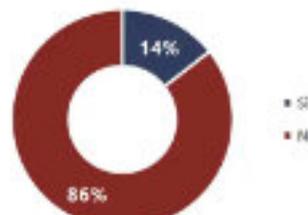
Polizze Assicurative



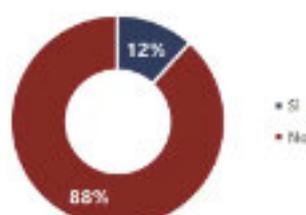
Previdenza Complementare



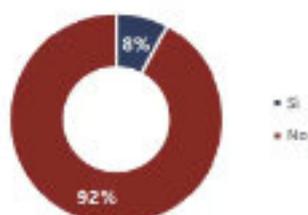
Cultura, Ricreazione e Tempo Libero



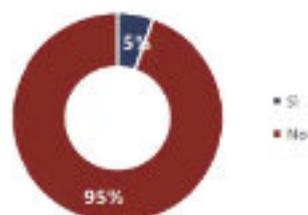
Sostegno all'istruzione di figli e familiari



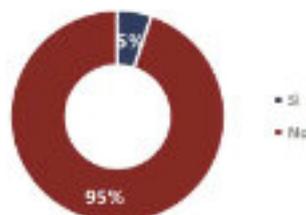
Formazione soci e dipendenti non obbligatoria



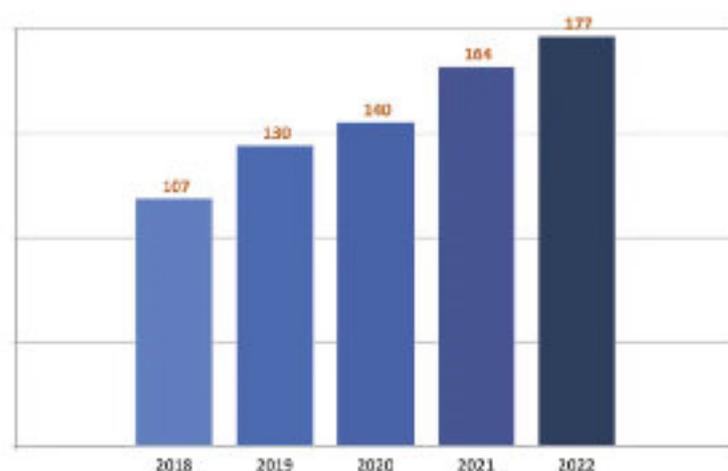
Mobilità sostenibile



Servizi di assistenza

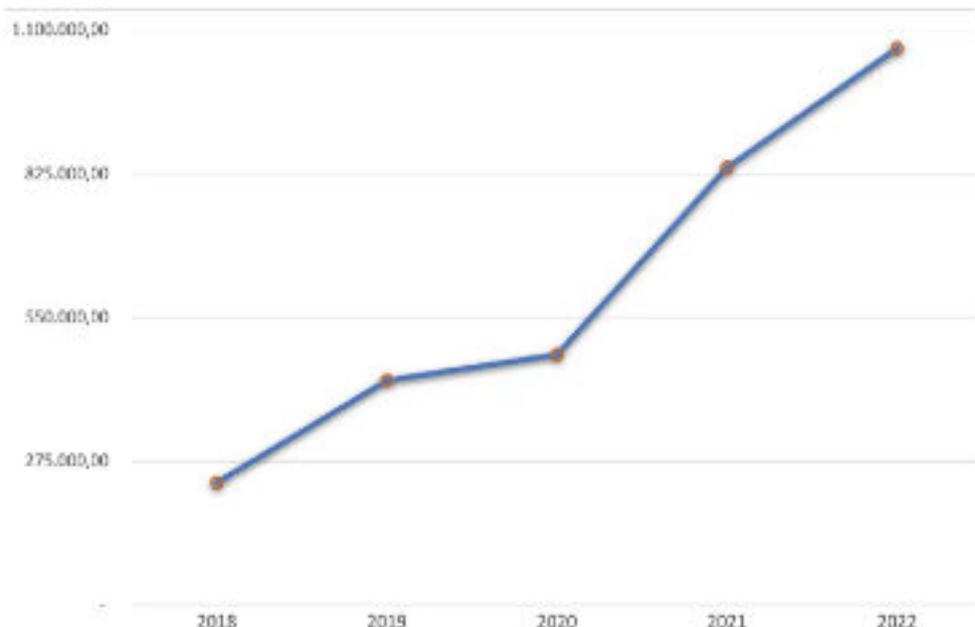


# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



Aziende gestite da Welf@reIN negli anni

Volumi di welfare gestiti da Welf@reIN negli anni



Prospetto sintetico della situazione economico patrimoniale 2021-2022		(fonte: Bilancio di esercizio)	
Principali voci	2021	2022	
	Euro		Euro
Attivo Circolante	72.598	212.752	
<b>Totale Attivo</b>	<b>75.393</b>	<b>216.150</b>	
Passività Correnti	11.811	40.872	
<b>Totale Passivo</b>	<b>75.393</b>	<b>216.150</b>	
Capitale	30.000	30.000	
Altre riserve	63.306	130.861	
Utile/perdita di esercizio	-32.443	-40.834	
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>60.863</b>	<b>120.027</b>	
Valore della Produzione	73.680	70.332	
Costi della Produzione	105.876	110.841	
<b>Risultato di esercizio ante imposte</b>	<b>-32.443</b>	<b>-40.834</b>	

*Prospettive e obiettivi*

La società si trova ad operare in un settore particolarmente complesso e con obiettivi diversi da quelli degli altri operatori.

Welf@reIN si propone infatti di promuovere i servizi di welfare più "nobili", cioè quelli sanitari e dell'assistenza sociale, a sostegno delle famiglie dei lavoratori, in sinergia con le attività della Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo.

Contestualmente ai tentativi di creazione di una nuova rete commerciale che vede coinvolte direttamente le strutture regionali nell'attività di ricerca di nuovi potenziali clienti, il Consiglio di Amministrazione ha avviato anche una campagna comunicativa diretta a migliorare la percezione della Società verso l'esterno ma anche a rafforzare la convinzione che il welfare deve rappresentare una soluzione da percorrere e sostenere nei prossimi anni in

modo concreto e risoluto senza alcuna reticenza.

Favorire l'introduzione del welfare nei contratti collettivi nazionali, negli accordi territoriali o aziendali può certamente contribuire a migliorare il benessere delle persone oltre che favorire un buon clima aziendale e ottime relazioni sindacali, come ben documentato da numerose ricerche del settore e da testate giornalistiche nazionali.

Recenti studi hanno dimostrato che il welfare aziendale e le politiche per il benessere dei propri dipendenti ricoprono sempre più una funzione strategica per le aziende. Approfondendo l'analisi, si può affermare che un adeguato sistema di welfare garantisce non solo un risparmio fiscale sulle somme stanziato ma contribuisce alla diffusione di una nuova visione di fare impresa.

Ricerche in materia hanno infatti dimostrato che l'adozione di moderni sistemi di welfare ha permesso il graduale avvio nelle aziende italiane di comportamenti virtuosi e socialmente responsabili. Il ricorso alla mobilità sostenibile piuttosto che la salvaguardia del benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie, rappresentano solo alcuni delle nuove tendenze che progressivamente si stanno affermando nel mondo imprenditoriale.

Ed è in questa ottica che Welf@reIN sta gradualmente investendo le proprie risorse, con l'intento di promuovere sul territorio una politica di welfare meno consumistica e più mutualistica con l'arricchimento dell'offerta attraverso l'erogazione di servizi ad alto contenuto sociale.



# ALTRE INFORMAZIONI

## *Raccolta fondi*

---

La società non attua raccolta fondi presso il pubblico. Le attività sono finanziate con l'attività e l'apporto del socio di maggioranza.

## *Rischi di natura economica e finanziaria*

---

La società ad oggi non presenta rischi di natura economico e finanziario, l'attività è supportata dalle sinergie e dalle risorse della Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo. Per ulteriori dettagli si rimanda al bilancio d'esercizio redatto secondo lo schema legale previsto dal Codice Civile.

## *Misure per il contenimento della diffusione del Covid-19*

---

In merito alle attività in materia di sicurezza, nonostante lo stato di emergenza da Covid-19 risulti cessato dallo scorso 31 marzo 2022, il Consiglio di Amministrazione ha comunque continuato ad adottare misure dirette a minimizzare il rischio di contagio da Covid-19 negli ambienti di lavoro. In particolare, oltre al ricorso allo smart working e allo svolgimento delle riunioni a distanza, la direzione aziendale ha assicurato al personale la fornitura costante

di disinfettanti a base alcolica e di DPI certificati nonché garantito la sanificazione periodica degli uffici. Tutto ciò, insieme all'elevata copertura vaccinale sul territorio nazionale e del personale presente all'interno della sede, ha consentito di limitare la circolazione del contagio e rassicurato il personale sull'attenzione posta dalla direzione al tema della tutela della salute e all'adozione tempestiva di misure finalizzate a mitigare i rischi sul lavoro.



*Il Presidente di Well@reth  
Francesco Di Palma e il  
Presidente di Cesare Pozzo  
Andrea Giuseppe Tiberti.*

# MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

In ottemperanza alle norme vigenti si dà atto che l'organo di controllo ha svolto l'attività di monitoraggio prevista dalla normativa in materia esprimendo parere positivo, attestando altresì che il presente bilancio sociale è conforme a quanto previsto dall'art. 14 del D.lgs. n.117/2017 e dal Decreto 4 luglio 2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

*Sede storica della Società Nazionale di Mutuo Soccorso  
Cesare Pozzo edificata in via San Gregorio a Milano nel 1898*



## ATTESTAZIONE BILANCIO SOCIALE

Al Presidente del Cda e i Sig.ri Soci della società Welf@rein SRL impresa sociale:

1. Ho svolto verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2022, descritte nel paragrafo 2 della presente relazione.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo "Metodologia per la redazione del bilancio sociale" del bilancio sociale al 31 dicembre 2022, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida ex art. 14 Comma 1 D. Lgs 117/2017 ed in coerenza con il Decreto Ministeriale 4 luglio 2019, Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, pubblicato in G.U serie generale n. 186 del 9/08/2019 con obiettivo di esplicitare in modo chiaro i risultati di impresa.

La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori della società Welf@rein Srl impresa sociale.

2. Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nella sezione 1 pagina 2, sono state svolte le seguenti procedure di verifica, così sinteticamente riassunto:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la "relazione unitaria del revisore unico ai soci" in data 30 marzo 2023;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, ho svolto le seguenti procedure:
  - interviste e discussioni con l'organo amministrativo e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività sociale, amministrativa e operativa tesa allo sviluppo del welfare aziendale, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione,



dati fiscali:

Studio Senna di Senna Matteo  
Dottore Commercialista / Revisore dei conti  
Partita IVA 05171490963  
Cod. Fiscale SNNMTT75D01A0105  
Mail: [info@studiosenna.it](mailto:info@studiosenna.it)  
Sito Web: [www.studiosenna.it](http://www.studiosenna.it)

Sedi:

Via Larga n. 31  
20122 Milano (MI)  
tel: 02/94964633  
fax: 02/94964658

Viale Sforza n. 62  
20081 Abbiategrasso (MI)

## STUDIO SENNA

---

elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici di Milano alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;

- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;
- analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
- verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi dei verbali riassuntivi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel bilancio sociale;

È mia la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte.

Tale principio richiede il rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza limitata che il bilancio sociale non contenga errori significativi.

Le procedure di verifica hanno compreso colloqui, prevalentemente con gli amministratori e il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel bilancio sociale, analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

Le procedure svolte sul bilancio sociale hanno riguardato il rispetto dei principi per la definizione del contenuto e della qualità del bilancio sociale e sono riepilogate di seguito:

- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nella sezione a pagina 18 del bilancio sociale e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio d'esercizio della Società Welf@rein Srl impresa sociale, sul quale ho emesso la relazione di certificazione in data 30 Marzo 2023;



dati fiscali:

Studio Senna di Senna Matteo  
 Dottore Commercialista / Revisore dei conti  
 Partita IVA 05171490163  
 Cod. Fiscale SNNMTT75D01A0105  
 Mail: [info@studiosenna.it](mailto:info@studiosenna.it)  
 Sito Web: [www.studiosenna.it](http://www.studiosenna.it)

Sedi:

Via Larga n. 31  
 20122 Milano (MI)  
 tel: 02/94964633  
 fax: 02/94964658

Viale Sforza n. 62  
 20081 Abbiategrasso (MI)

- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività della Società
  - analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel bilancio sociale, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
  - analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel bilancio sociale. In particolare, ho svolto:
    - interviste e discussioni con l'organo amministrativo il personale della società, al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del bilancio sociale, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;
    - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio di sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel bilancio sociale;
  - analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il bilancio sociale" della presente relazione;
  - analisi del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, mediante l'analisi dei verbali riassuntivi o dell'eventuale altra documentazione esistente circa gli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi;
3. Sulla base delle procedure di verifica svolte ritengo che il bilancio sociale al 31 dicembre 2022 della Società Welf@rein Srl impresa sociale, sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto, riportate nel paragrafo 1 della presente relazione.



dati fiscali:

Studio Senna di Senna Matteo  
Dottore Commercialista / Revisore dei conti  
Partita IVA 05171490963  
Cod. Fiscale SNNMT75D01A010S  
Mail: [info@studiosenna.it](mailto:info@studiosenna.it)  
Sito Web: [www.studiosenna.it](http://www.studiosenna.it)

Sedi:

Via Larga n. 31  
20122 Milano (MI)  
tel: 02/94964633  
fax: 02/94964658

Viale Sforza n. 62  
20081 Abbiategrasso (MI)

## STUDIO SENNA

---

Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

Milano, 30 Marzo 2023

Il sindaco unico  
Matteo Senna



**MS**  
dati fiscali

Studio Senna di Senna Matteo  
Dottore Commercialista / Revisore dei conti  
Partita IVA 05171490963  
Cod. Fiscale SNNMTT75D01A010S  
Mail: [info@studiosenna.it](mailto:info@studiosenna.it)  
Site Web: [www.studiosenna.it](http://www.studiosenna.it)

Sedi:

Via Larga n. 31  
20122 Milano (MI)  
tel: 02/94964633  
fax: 02/94964658

Viale Sforza n. 62  
20081 Abbiategrasso (MI)

Guarda il video



**welf@reIN**  
*cesarepozzo per le imprese*

WELF@REIN srl impresa sociale  
Milano Via San Gregorio 48/46  
02 66726240  
info@welfarein.org  
welfareinsrl@pec.it  
www.welfarein.org

Iscrizione al Registro Imprese di Milano n.° 09571640961  
Sez. Imprese Ordinaria e Sezione Imprese sociali

CF/P-IVA 09571640961  
Codice Ateco 82.99.99